



Asesoría profesional en inocuidad, seguridad alimentaria y salud

# Control Estadístico del Proceso Básico



/GrupoASPISA



@aspisa\_capacitacionyasesoria



servicioalcliente@aspisa.com

Rio Segre 128B, Irapuato, Guanajuato. 462 3342835

# CURSO PRESENCIAL / ON LINE [EN VIVO]

## CONTROL ESTADISTICO DEL PROCESO BÁSICO

El Control Estadístico de Procesos es la aplicación de técnicas y herramientas estadísticas para monitorizar un proceso, y en base a su variación detectar desviaciones de manera oportuna y rápida para anticipar posibles problemas de calidad que generen costos.

Es una estrategia preventiva para garantizar la estabilidad de un proceso y cumplir con las especificaciones sin inspeccionar todo el producto, a través de la elaboración de graficas con datos de sus procesos lo que permite predecir su variabilidad e identificar causas comunes o asignables e aplicar acciones.

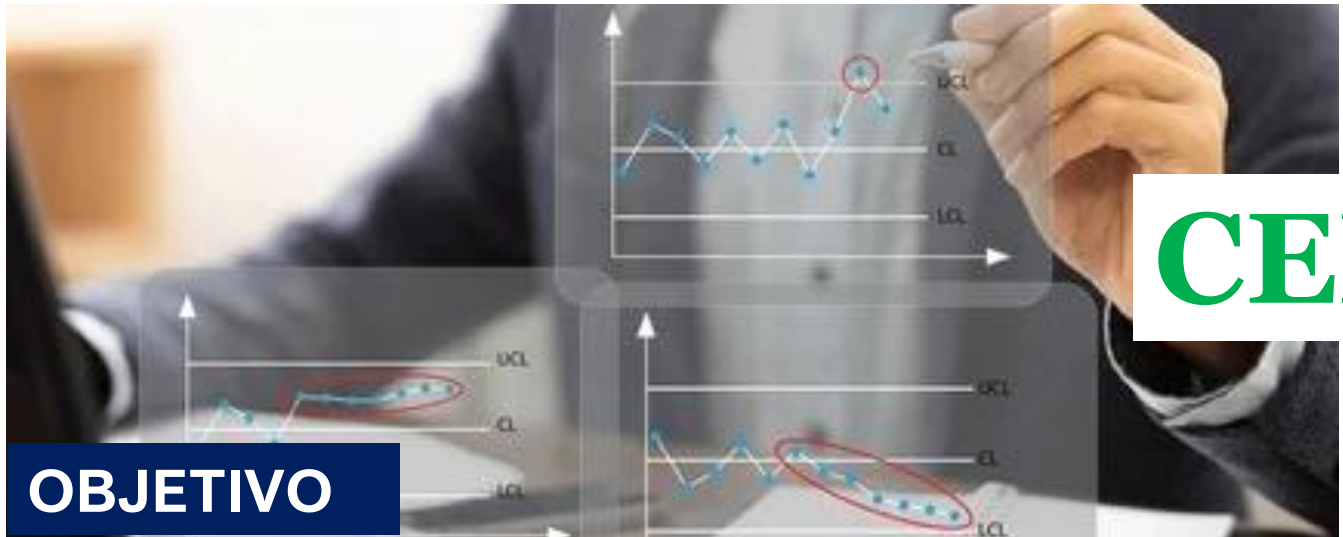
Si una empresa quiere ser competitiva es indispensable la mejora continua por lo que es necesario que el personal adopte un pensamiento estadístico para aplicarlo y lograr los objetivos de productividad, calidad, reducción de costos, etc.

Este curso ha sido diseñado para que el participante comprenda los fundamentos estadísticos, las técnicas y herramientas del Control Estadístico del proceso para la toma de decisiones correcta y oportuna que le permitan mejorar continuamente sus procesos.

### ¿A quién va dirigido?

Operadores y supervisores  
Personal de Mantenimiento  
Personal de Calidad  
Gerentes de Área  
Personal responsable de procesos  
Profesionales interesados en detección y prevención de problemas

**Prerrequisitos de competencia requeridos:** Conocimientos básicos de estadística, Conocimiento de los productos y procesos de su organización.



Al final del curso el participante comprenderá los fundamentos estadísticos para el control de los procesos, conocerá las técnicas y herramientas para controlar un proceso, aprenderá a elaborar y analizar correctamente las gráficas de control e interpretar la capacidad de un proceso para tomar decisiones basadas en datos de manera correcta y oportuna, además comprenderá la importancia de su utilización como una herramienta de mejora continua.

### **Objetivos particulares:**

- Comprender los fundamentos estadísticos para el control de los procesos
- Aprender a elaborar, utilizar y analizar correctamente los gráficos de control de variables y atributos, a través de una metodología teórico-práctica.
- Interpretar la capacidad de un proceso para tomar decisiones basadas en datos de manera correcta y oportuna
- Comprender la importancia de la utilización del Control Estadístico del Proceso como una herramienta de mejora continua.

## CONTROL ESTADÍSTICO DEL PROCESO BÁSICO

### **Obtendrás:**

- 16 horas de capacitación con constancia de participación
- Constancia DC-3
- Manual
- Normas y documentos complementarios
- Material para ejercicios y actividades
- Asesoría gratuita por 1 mes personalizada en Control Estadístico del Proceso



## TEMARIO

### Introducción

#### Probabilidad

Probabilidad, Antecedentes, conceptos clave  
Variable aleatoria: Discreta y continua

#### Distribución de variables aleatorias

Distribución hipergeométrica, binomial, Poisson, normal

#### Estadística descriptiva y estadística inferencial

Estadística, Antecedentes de estadística, Conceptos de clave de estadística

#### Tipos de variables: Cualitativas y cuantitativas

Tipos de estadística: Descriptiva e inferencial

#### Tipos de medidas: De tendencia central y de dispersión

Tamaño de la muestra

#### Control Estadístico del Proceso

Concepto, Beneficios  
Proceso, el diagrama de flujo

#### 7 herramientas estadísticas básicas

##### Hoja de verificación

##### Diagrama de causa y efecto

##### Diagrama de Pareto

##### Histograma

##### Diagrama de dispersión

##### Gráfica de control

Variaciones: Causas comunes y especiales

Gráficos de control por variables: X-R, X-S, I-RM

Gráficos de control por atributos: p, np, c, u

##### Estratificación

#### Estudios de capacidad (habilidad) del proceso) y estabilidad

Índices para evaluar la capacidad del proceso: Cp, Cpk, Cpm

#### Conclusiones

Durante el curso se incluyen ejemplos prácticos, se realizan ejercicios y se proporcionan plantillas para facilitar la comprensión de los temas impartidos.